

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ

«Երևան Զուր» ՓԲԸ

4-րդ եռամսյակ 2010թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	36	25	11
2	ջրաչափ սարքին առնչվող հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	8555	284	8271
3	ջրի որակի վերաբերյալ	4767	4376	391
4	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	316	60	256
5	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	201	174	27
6	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	57422	43813	13609
7	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	8153	134	8019
8	այլ բնույթի	2938	98	2840
9	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	3215	2322	893
10		575	406	169
	Ընդամենը	86178	51692	34486

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար` մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով` Microsoft Excel ծրագրով: